

Reklamační protokol

pro VOTON.cz autodíly, IČ 27141148,
VOTON trade, s.r.o., U Křížku 84, 37367 Borek



Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Číslo účtu:

Reklamované zboží:

Kód zboží: Název:

Faktura číslo: Datum nákupu:

Popis vozidla:

Typ a označení vozidla:

VIN vozu:

Rok výroby: Výkon:

Datum montáže + stav tachometru:

Datum demontáže + stav tachometru:

Firma/osoba provádějící montáž:

Podrobný popis závady:

(U elektronických dílů apod. přiložte prosím výpis z diagnostiky, usnadníte vyřízení reklamace.)

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace

a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)

Datum:

Podpis reklamujícího:

Zboží odešlete na adresu:

VOTON.CZ autodíly, Komerční areál K6, Karolíny Světlé 540/6, 37010 České Budějovice

Záznam o vyřízení reklamace

(Nevyplňujte)

Reklamace vyřízena dne:

Reklamaci vyřídil:

Způsobem:

Poučení spotřebitele

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz